Nota de devolución para consumidores finales (B2C)

Estimado cliente,

Gracias por su pedido. También nos gustaría facilitar al máximo su devolución. Si algo no le convence o no le gusta, tiene la opción de devolver los artículos comprados en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la mercancía. Tenga en cuenta que los artículos nuevos deben estar en un estado no usado, no lavado y revendible. El coste directo de la devolución correrá a su cargo. Si ha pagado con PayPal, puede solicitar el reembolso de los gastos de devolución a PayPal.
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/refunded-returns

Así funciona la devolución:

1. Poner el artículo con su embalaje original en un paquete

2. Rellene la nota de devolución y póngala en el paque

3. Indique la dirección del remitente en el paquete

4. Envíe el paquete y conserve el recibo de entrega

Si ha pagado con PayPal, puede solicitar el reembolso de los gastos de devolución en PayPal para solicitar el reembolso. Puede obtener más información directamente en PayPal
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/refunded-returns

Intercambio deseado a: (espacio para notas)

_____

_____

_____

_____

_____

Se excluyen las devoluciones y los cambios:

- Mercancías usadas, sucias y lavadas
- Productos hechos a la medida y compras especialesenvases
- vsellados (CD, DVD, libros, artículos de higiene) en los que se haya retirado el precinto
- Mercancías perecederas o cuya fecha de caducidad haya pasado
- Bienes que se han mezclado inseparablemente con otros bienes debido a su naturaleza

En caso de reclamación o reparación de bienes usados, le pedimos que nos los envíe limpios y lavados

Nombre: _____

Dirección: _____

_____

_____

Número de pedido: _____ Fecha: _____

Me gustaría devolver los siguientes productos:

Cantidad	Nº de artículo	Descripción del artículo	Motivo de la devolucić	Cambio a/ Observaciones

Motivos de la devolución:

A Defectuoso/Incorrecto
B Mercancía no pedida
C No me gusta
D Demasiado grande
E Demasiado pequeña
F No me gusta el color
G Doble entrega
H Entregada demasiado tarde
Z Otro motivo: Motivo:_____

☐ **Reembolso**

Si ha pagado la factura con pago anticipado o transferencia bancaria instantánea, introduzca los datos bancarios.

IBAN:_____ **BIC**:_____

D**epositante** :_____

(PayPal, Tarjeta de crédito: recibir el crédito de vuelta por el método de pago apropiado.)

☐ **Abono** en mi cuenta de cliente para mi próximo pedido.

Al pagar con factura Klarna comunicamos el importe modificado a la compra de Klarna a cuenta

Accesibilidad para las consultas

_____ _____ _____

Señor/a Teléfono E-Mail

Empfänger: Receptor:
Onlinezoo e. U.
Witzelsbergergasse 20
(Eingang Schweglerstraße 56)
1150 Wien
Österreich

Absender: Remitente: